



## **Algemene voorwaarden Walburgis Residenties**

Wij heten u van harte welkom bij Walburgis Residenties te Arnhem en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.

Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

### **Hoofdgast**

De persoon die bij Walburgis Residenties heeft gereserveerd middels een boekingswebsite, een contactformulier, e-mail of via telefonisch contact.

De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar mede gasten en dient een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.

### **Beheerder**

De persoon die als eigenaar van Walburgis Residenties of namens de eigenaar van Walburgis Residenties de Bed & Breakfast beheert.

### **Derden**

Iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

### **Reservering**

Reserveringen worden gemaakt via de boekingsites onder 1.1, of via email: [info@walburgis-residenties.nl](mailto:info@walburgis-residenties.nl).

### **Annulering**

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

### **Verblijf**

De gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.



## Contactgegevens

Walburgis Residenties

Sonja van der Bij

Sint Walburgisplein 1A

6811 BZ Arnhem

Telefoon: +31 (6) 42416016

Website: [www.walburgis-residenties.nl](http://www.walburgis-residenties.nl)

E-mail : [info@walburgis-residenties.nl](mailto:info@walburgis-residenties.nl)

KVK: 81443250

BTW: NL003563769B75



## 1. Walburgis Residenties

### 1.1

Walburgis Residenties is beschreven op de websites:

<https://walburgis-residenties.nl/>

<https://www.facebook.com/waburgis.residenties>

<https://www.instagram.com/walburgisresidenties/>

<https://www.bartsboekje.com/bart-boekt/walburgis-residenties-arnhem/>

<https://www.bedandbreakfast.nl/nl/a/75988/walburgis-residenties/>

<https://www.vipio.com/nl/a/12205-overnachten-in-een-oude-kerktoren-in-arnhem?f=Arnhem&fk=plaatsnaam&fv=arnhem>

<https://www.vipio.com/nl/a/12204-uniek-overnachten-in-een-kerk?f=Arnhem&fk=plaatsnaam&fv=arnhem>

<https://www.vipio.com/nl/a/12207-prachtig-penthouse-in-een-kerktoren?f=Arnhem&fk=plaatsnaam&fv=arnhem>

<https://www.vipio.com/nl/a/12416-overnachten-in-een-luxe-kerktoren-vol-kunst?f=Arnhem&fk=plaatsnaam&fv=arnhem>

<https://www.vipio.com/nl/a/12415-luxe-kamer-in-kerktoren-met-romeinse-sfeer?f=Arnhem&fk=plaatsnaam&fv=arnhem>

<https://www.vipio.com/nl/a/12206-unieke-overnachting-in-een-kerktoren?f=Arnhem&fk=plaatsnaam&fv=arnhem>

[https://www.airbnb.nl/users/433327489/listings?user\\_id=433327489](https://www.airbnb.nl/users/433327489/listings?user_id=433327489)

<https://origineelovernachten.nl/accommodatie/nederland/gelderland/arnhem/penthouse-met-hemelbed-in-een-kerktoren/1606>

<https://origineelovernachten.nl/accommodatie/nederland/gelderland/arnhem/badsuite-in-een-kerktoren/1605>

<https://origineelovernachten.nl/accommodatie/nederland/gelderland/arnhem/bijzondere-suite-in-een-kerktoren/1525>

<https://origineelovernachten.nl/accommodatie/nederland/gelderland/arnhem/schilderachtige-suite-in-een-kerktoren/1603>

<https://origineelovernachten.nl/accommodatie/nederland/gelderland/arnhem/penthouse-in-een-kerktoren/1602>

<https://origineelovernachten.nl/accommodatie/nederland/gelderland/arnhem/rietveld-suite-in-een-kerktoren/1604>



Deze websites zijn met de grootste zorg samengesteld, maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij Walburgis Residenties ten tijde van het bezoek door onze gasten.

Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

## 1.2

De Helene Kröller-Müller Suite en de Rietveld Kröller-Müller Suite zijn beide geschikt voor twee personen.

De Romeins Fort Grand Suite, de Lodewijk Napoleon Grand Suite en het Slag om Arnhem Penthouse zijn geschikt voor vier personen.

Het Burgers' Zoo Penthouse is inclusief het gebruik van de eenpersoons slaapbank geschikt voor vijf personen.

Huisdieren zijn bij Walburgis Residenties niet toegestaan.

Het is bij Walburgis Residenties streng verboden te roken.

## 1.3

Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 14.00 uur voor u beschikbaar en kunt u tot 20.00 inchecken.

Afwijkende tijden zijn alleen mogelijk in overleg.

In verband met het schoonmaken van de kamers dient u deze op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te verlaten, tenzij anders is overeengekomen.

## 1.4

Het ontbijt kan apart worden bijgeboekt en wordt op een overeen te komen tijdstip voor de kamerdeur van de gast geplaatst.

Heeft u speciale dieetwensen voor het ontbijt, wilt u dit dan aangeven als u de reservering bij ons maakt. Hiervoor vragen wij eventueel wel een extra toeslag per persoon, afhankelijk van uw wensen. Het is niet mogelijk om deze wensen alsnog achteraf bij te reserveren.



## 1.5

Alle verblijfskamers beschikken over een woonkamer, eetgedeelte, keuken, toilet, badkamer met bad of douche en wastafel met warm & koud stromend water.

Het gebruik van beddengoed en handdoeken is inclusief.

Het gebruik van eventueel aanwezige balkons/rooftop terraces is geheel op eigen risico.

## 1.6

De auto kan worden geparkeerd op het eigen terrein voor de St. Walburgiskerk.

Parkeren geschiedt geheel op eigen risico en kost € 20 per auto per nacht.

## 1.7

De beheerder stelt u op de hoogte welke ruimtes bij Walburgis Residenties voor u beschikbaar en bruikbaar zijn.

## 2. Prijzen

### 2.1

De prijzen van de kamers zijn beschreven op de websites genoemd onder 1.1

Prijzen zijn inclusief gebruik van handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit, toeristenbelasting en de eindschoonmaak. Een ontbijt en/of parkeerplaats kan apart worden bijgeboekt.

### 2.2

De prijzen zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

### 2.3

Prijzen van Bed & Breakfast Walburgis Residenties zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.



## 2.4

Alle vermeldingen op onze websites worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Walburgis Residenties is niet aan kennelijke fouten op haar websites gebonden.

## 3. Reservering en betaling

### 3.1

Reserveringen worden gemaakt via de boekingsites onder 1.1, of via email: [info@walburgis-residenties.nl](mailto:info@walburgis-residenties.nl).

### 3.2

Na een gemaakte reserveringsaanvraag ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk bericht met daarin de betreffende gegevens en of de gewenste kamer nog voor u beschikbaar is.

### 3.3

Het gehele bedrag voor het verblijf, eventueel geboekt ontbijt en eventueel geboekte parkeerplaats(en) dient ten laatste bij het inchecken te worden voldaan.

Het bedrag kan vooraf worden overgemaakt op rekeningnummer NL59RAB00363743464 t.n.v. S.H. van der Bij, Walburgis Residenties, Arnhem, of worden gepind tijdens het inchecken.

## 4. Annuleringsvoorwaarden

### 4.1

Een reservering annuleren kan bij Walburgis Residenties in principe altijd kosteloos. Echter, als de reservering gedaan is via een van de genoemde boekingsites onder 1.1, dan zijn de annuleringsvoorwaarden van de boekingsite uitsluitend van toepassing.

### 4.3

Walburgis Residenties kan de reserveringsovereenkomst slechts opzeggen in de volgende gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.

In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen.

Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet, dan zal



terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden.

Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

## **5. Klachten.**

### **5.1**

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft.

Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken ter plekke, via mail of telefonisch contact.

## **6. Aansprakelijkheid**

### **6.1**

Walburgis Residenties kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer geleden schade, de gast vrijwaart Walburgis Residenties tegen aanspraken dienaangaande.

Walburgis Residenties is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi , watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Walburgis Residenties.

### **6.2**

Door Walburgis Residenties wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer(s) van Walburgis Residenties.

### **6.3**

De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende kamer(s).

Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten.

Dit geldt ook voor het gebruik van spullen in Walburgis Residenties zoals: de keuken, gemeenschappelijke ruimte , de binnen- buitenruimte en het buitenterrein van Walburgis



Residenties.

Breuk of beschadiging dient dan ook door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld.

Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.

Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

## **7. Veiligheid**

### **7.1**

In verband met uw eigen veiligheid en die van Walburgis Residenties is het verboden in de St. Walburgiskerk te roken of open vuur te gebruiken.

Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

## **8. Slotbepaling**

### **8.1**

Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

### **8.2**

Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

### **8.3**

Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

### **8.4**

Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het





nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Opgesteld: Sonja van der Bij, juni 2022